

Algemene voorwaarden van *PLANSUPPORT*, gevestigd te Dordrecht, Johanna Naber-erf 233.

datum: 1 november 2006

1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden maken deel uit van al onze aanbiedingen en overeenkomsten terzake van het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
- 1.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van een opdrachtgever of van derden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - binden ons niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.3 Bij tegenstrijdigheid van deze voorwaarden met die van opdrachtgever prevaleren deze voorwaarden.

2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1 Indien een offerte van ons een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door opdrachtgever wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen twee werkdagen na kennisneming van de aanvaarding door koper of opdrachtgever te herroepen.
- 2.2 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben bevestigd of daadwerkelijk door ons uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.
- 2.3 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in dat alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht wordt verstrekt.

3. Terbeschikkingstelling van informatie

- 3.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig alle documenten en gegevens die *PLANSUPPORT* nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.

4. Tussentijdse wijziging

- 4.1 Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt, dat wijziging of uitbreiding van de te verrichten werkzaamheden nodig is, zullen partijen hun medewerking eraan verlenen dat de overeenkomst dienovereenkomstig wordt gewijzigd. Voor zover deze wijziging impliceert dat door *PLANSUPPORT* meerwerk moet worden verricht, zal dit meerwerk op basis van bestede tijd en gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

5. Prijzen

- 5.1 Wij hebben het recht alle prijsverhogende factoren - waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, (fabrieks)prijzen van toeleveranciers - die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de opdrachtgever te berekenen.
Opdrachtgever is gedurende drie werkdagen na kennisneming van de prijsverhoging gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, bij gebreke van welke verklaring de prijsverhoging door koper of opdrachtgever wordt geacht te zijn geaccepteerd en te zijn goedgekeurd.

6. Overmacht

- 6.1 In geval van blijvende overmacht, waaronder is te verstaan een omstandigheid waarop wij geen invloed hebben en die de prestatie belemmert of onmogelijk maakt, zoals een bedrijfsstoring, een storing in de energie- of materiaalvoer, een staking en het niet of niet tijdig leveren door onze leveranciers, zijn wij gerechtigd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren, in welk geval koper of opdrachtgever geen recht heeft op enige schadevergoeding.
- 6.2 In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijn waarbinnen werkzaamheden moeten worden verricht te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Opdrachtgever kan in dit geval ontbinding van de overeenkomst verlangen indien in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd dat hij de prestatie als gevolg van de vertraging alsnog accepteert, zonder dat hij recht heeft op een schadevergoeding. Opdrachtgever kan uitsluitend ontbinding van de overeenkomst vorderen binnen drie werkdagen nadat wij hem van de vertraging bij de levering c.q. de prestatie op de hoogte hebben gesteld.

7. Reclames

- 7.1 Opdrachtgever dient klachten over de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen acht werkdagen nadat de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd aan ons schriftelijk te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens ons ter zake van gebreken c.q. fouten vervalft.
- 7.2 In geval van een door ons gegrond bevonden klacht over verrichte diensten en/of werkzaamheden hebben wij het recht deze diensten en/of werkzaamheden alsnog binnen een redelijke termijn op juiste wijze te verrichten. Ook in dit geval zijn wij niet gehouden tot vergoeding van enige schade, behalve in het geval deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 7.3 Door het indienen van een klacht wordt de betalingsverplichting van koper of opdrachtgever ten aanzien van de in geschil zijnde zaken, diensten en werkzaamheden niet opgeschort.

8. Betaling en niet-nakoming

- 8.1 Alle betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Deze betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn.
- 8.2 Het is opdrachtgever niet toegestaan ter zake van zijn betalingsverplichtingen verrekening toe te passen. Alle door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en (gerechtelijke of buitengerechtelijke) kosten en vervolgens van die factuurbedragen, welke het langst verschuldigd zijn, zelfs al vermeldt koper of opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op andere facturen.
- 8.3 Wij hebben het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen. Met de uitvoering van de overeenkomst wordt in dat geval begonnen na ontvangst van het bedrag van de gezonden voorschotfactuur.
- 8.4 Een opdracht die langer dan een maand bij **PLANsupport** in bewerking is, kan in gedeelten per maand gefactureerd worden. Het door de opdrachtgever betaalde voorschot wordt hierop niet in mindering gebracht, doch zal door **PLANsupport** worden verrekend c.q. gerestitueerd bij de afrekening.
- 8.5 In het geval dat de betalingstermijn wordt overschreden, zijn wij gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur een rente van 1,5% per maand aan koper of opdrachtgever in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Daarnaast is **PLANsupport** gerechtigd voor iedere betalingsherinnering administratiekosten in rekening te brengen van € 11,50 per brief. Bij niet of niet-tijdige betaling of niet-nakoming van één van de andere verplichtingen door koper of opdrachtgever hebben wij het recht om buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen indien wij genoodzaakt zijn een derde met de behandeling van de zaak te belasten. Deze kosten zullen worden berekend aan de hand van het ten tijde van de ingebrekestelling geldende degressieve incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 8.6 In de in lid 5 genoemde gevallen zijn wij voorts eveneens gerechtigd de nakoming van al onze verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten alsmede de overeenkomst na ingebrekestelling doch zonder gerechtelijke tussenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbonden te verklaren. Deze rechten komen ons eveneens toe in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien aan opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, indien het bedrijf van opdrachtgever wordt gestaakt of wordt geliquideerd of - in geval opdrachtgever een rechtspersoon of vennootschap is - één of meer vennoten van opdrachtgever uittreden, de statuten en/of reglementen van opdrachtgever worden gewijzigd dan wel indien opdrachtgever besluit tot ontbinding of liquidatie van opdrachtgever.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Wij zijn niet aansprakelijk voor schade, die door of tijdens de uitvoering van diensten en/of werkzaamheden aan in eigendom van opdrachtgever c.q. derden toebehorende zaken of aan personen wordt toegebracht, behoudens in het geval dat deze schade te wijten is aan onze opzet of grove schuld.
- 9.2 Wij zijn niet aansprakelijk voor de schade, die het gevolg is van fouten of verzuim van derden, die met instemming van opdrachtgever door ons zijn belast met het verrichten van diensten en/of werkzaamheden.
- 9.3 Opdrachtgever vrijwaart ons voor alle aanspraken van derden terzake van door ons verrichte diensten en/of werkzaamheden, tenzij rechtens vast komt te staan dat deze aanspraken direct een gevolg zijn van grote nalatigheid van onze kant en opdrachtgever bovendien aantoonbaar dat hem terzake geen enkel verwijt treft.
- 9.4 De resultaten van toepassing en gebruik van de door **PLANsupport** verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren, die buiten de invloed van **PLANsupport** vallen. Ofschoon de opdracht door **PLANsupport** naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, is er sprake van een "inspanningsverplichting" zodat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 9.5 **PLANsupport** is tegenover de opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze vermeden hadden kunnen worden indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. De door **PLANsupport** te vergoeden schade zal worden gematigd indien de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade. In ieder geval zal de schade nimmer meer kunnen bedragen dan het bedrag waarvoor **PLANsupport** krachtens haar WA-polis is verzekerd.
- 9.6 Indien opdrachtgever van oordeel is dat schade is ontstaan door toedoen van **PLANsupport**, dient **PLANsupport** zoveel mogelijk in de gelegenheid te worden gesteld deze schade te herstellen dan wel te beperken.
- 9.7 Voor een aantal werkzaamheden van **PLANsupport** kan de opdrachtgever aanspraak maken op overheidssubsidies. De toekenning van subsidies is aan regels gebonden en geschiedt door de daartoe aangewezen overheidsinstellingen. De verantwoordelijkheid voor de aanvraag van de subsidie berust bij de opdrachtgever. In geen geval kan **PLANsupport** aansprakelijk worden gehouden voor het niet toekennen van een subsidie.

10. Geheimhouding

- 10.1 **PLANsupport** verplicht zich de in het kader van de adviesrelatie met de opdrachtgever verkregen informatie zorgvuldig te hanteren. **PLANsupport** zal informatie van vertrouwelijke aard uitsluitend aanwenden ten behoeve van uitvoering van de opdracht en verplicht zich om zonder toestemming van de opdrachtgever derden geen inzage te verstrekken in de door haar uitgebrachte adviezen en rapporten. Genoemde verplichtingen zijn eveneens van toepassing op derden, indien **PLANsupport** van hun diensten gebruik maakt bij de uitvoering van de opdracht.
- 10.2 Indien de opdrachtgever de adviezen en rapporten van **PLANsupport** aan derden ter inzage verstrekt of ter beschikking stelt, is opdrachtgever verplicht aan deze derden te vermelden dat de adviezen en rapporten afkomstig zijn van **PLANsupport**, zulks onverlet de rechten welke **PLANsupport** toekomen op grond van de Auteurswet.

11. Tussentijdse beëindiging

- 11.1 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen door opzegging met inachtneming van een termijn van 4 weken. Een dergelijke opzegging dient bij aangetekend schrijven te geschieden.
- 11.2 De tussentijdse beëindiging heeft tot gevolg, dat beide partijen na het tijdstip, waartegen de overeenkomst is opgezegd, niet langer verplicht zijn de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op vóór het tijdstip van beëindiging door **PLANsupport** verrichte werkzaamheden, blijven in stand. Dat wil zeggen dat **PLANsupport** tot het tijdstip van beëindiging bestede uren en gemaakte kosten in rekening kan brengen.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1 **PLANsupport** is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. **PLANsupport** zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

13. Geschillen en toepasselijk recht

- 13.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen, hoe dan ook ontstaan tussen **PLANsupport** en de opdrachtgever, zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde Rechter te Dordrecht.